



ẤN PHẨM THÔNG TIN THƯ MỤC THEO HỌC PHẦN

Quản lý vận hành dịch vụ - EM4447E (Trường Kinh tế)

Ấn phẩm bao gồm link các tài liệu điện tử theo từ khóa: Quản lý vận hành dịch vụ = Service operations management

STT	Tên tài liệu	Nguồn CSDL	Loại tài liệu	Ghi chú
1	Service Science	Proquest Ebook Central	Reference books	Tải từng phần/Đọc trực tuyến
2	New Service Development : Creating Memorable Experiences	Proquest Ebook Central	Reference books	Tải từng phần/Đọc trực tuyến
3	Management Of Service Businesses In Japan	Proquest Ebook Central	Reference books	Tải từng phần/Đọc trực tuyến
4	Business Service Management Best Practices	Proquest Ebook Central	Reference books	Tải từng phần/Đọc trực tuyến
5	Problem Manager : Careers in IT Service Management	Proquest Ebook Central	Reference books	Tải từng phần/Đọc trực tuyến
6	Strategic Management of Professional Service Firms	Proquest Ebook Central	Reference books	Tải từng phần/Đọc trực tuyến
7	Service level manager : careers in IT service management	IG Publishing	Reference books	Tải từng phần/Đọc trực tuyến
8	Change manager : careers in IT service management	IG Publishing	Reference books	Tải từng phần/Đọc trực tuyến
9	Hotel housekeeping : operations and management	IG Publishing	Reference books	Tải từng phần/Đọc trực tuyến
10	Professional management of housekeeping operations	IG Publishing	Reference books	Tải từng phần/Đọc trực tuyến
11	Hotel accounting: systems and services management	IG Publishing	Reference books	Tải từng phần/Đọc trực tuyến
12	Management and Services	Intechopen	Reference books	Tải toàn văn/Đọc trực tuyến
13	Operations Management	Doabooks	Reference books	Tải toàn văn/Đọc trực tuyến
14	Management and Services	Doabooks	Reference books	Tải toàn văn/Đọc trực tuyến

15	Contemporary Issues and Research in Operations Management	Doabooks	Reference books	Tải toàn văn/Đọc trực tuyến
16	Operations Management	Doabooks	Reference books	Tải toàn văn/Đọc trực tuyến
17	New Trends in Production and Operations Management	Doabooks	Reference books	Tải toàn văn/Đọc trực tuyến

Tham khảo hướng dẫn:

1- *Hướng dẫn sử dụng ấn phẩm:*

[Hướng dẫn sử dụng ấn phẩm thông tin thư mục tài liệu theo học phần](#)

2- *Hướng dẫn sử dụng tài khoản:*

<https://library.hust.edu.vn/vi/node/49>